О работе с обращениями граждан в администрации

Александровского муниципального округа в 2024 году

В администрацию Александровского муниципального округа в 2024 году поступило 430 письменных обращений граждан. Это на 18 меньше, чем в 2023 году (448).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа А.В. Щекину адресовано 158 обращений. В сравнении с прошлым годом их число снизилось на 68 (226).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 272 обращения. Из них: федеральных - 111, в том числе 93 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых – 161.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 275 - пенсионеры, 64 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 25 коллективных. Их число снизилось в сравнении с прошлым годом на 13 (38).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 12 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (293), Калиновского (23), Саблинского (19) Круглолесского (13), и Средненского (11) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Грушевского (10), Северного (10), и Новокавказского (7) территориальных отделов.

 От граждан, проживающих за пределами округа и края получено 44 письма.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

-социальная защита населения – 62 (увеличилось на 17 в сравнении с 2023

годом);

-транспортное обслуживание населения - 32 (больше 2023 года на 8);

-образование – 35 (на 4 обращения больше, чем в прошлом году);

-организация торговой деятельности, экономическое развитие – 8 (больше

 на 3 обращения);

 - здравоохранение – 6 (осталось на уровне прошлого года);

-работа учреждений культуры, спорта – 4 (не изменилось в сравнении с

 2023 годом);

 -состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных

 пунктов - 145 (снизилось на 7 в сравнении с прошлым годом);

 -жилищно-коммунальная сфера – 84 (на 28 обращений меньше);

 -земельные и арендные отношения, кадастровый учет – 30 (меньше, чем в

 2023 году на 11);

 другие – 24.

 В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

 По итогам рассмотрения обращений 388 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 42 - решены положительно или приняты конкретные меры.

 За анализируемый период главой округа в ходе проведения личных приемов граждан приняты жители по вопросам социальных выплат; работы жилищно-коммунального хозяйства; благоустройства поселений; и другим. Разъяснительная информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы посредством почтовой связи.

 В целях активного взаимодействия с населением, а также информирования граждан о проводимой работе, А.В. Щекиным проведено двенадцать «прямых линий» с жителями Александровского муниципального округа, в ходе которых задано более 130 вопросов. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», а также размещены на официальной странице главы в Телеграм-канале, социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и направлены обратившимся по почте.

 Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 152 обращения по вопросам благоустройства поселений и жилищно-коммунального хозяйства.

 Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 1011 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, уличного освещения, вывоза ТКО и другие.

 Администрацией округа организованы и проведены выездные приемы граждан по личным вопросам заместителями председателя Правительства Ставропольского края, и**сполняющей обязанности заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Правительства Ставропольского края заместителем руководителя аппарата Правительства** Ставропольского края, представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края, министром Ставропольского края по национальной политике и делам казачества, начальником управления ветеринарии Ставропольского края, начальником управления Ставропольского края-государственной жилищной инспекции-главным государственным жилищным инспектором Ставропольского края. На приемы обратилось 58 жителей нашего округа. Большинству обратившихся были даны разъяснения в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы. Отдельные вопросы взяты на контроль.