

О работе с обращениями граждан в администрации  
Александровского муниципального округа в первом полугодии 2022 года

В первом полугодии 2022 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 167 письменных обращения граждан. Это на 67 меньше аналогичного периода 2021 года (234).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа Л.А. Маковской адресовано 71 обращение. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число уменьшилось на 62 (133).

Из различных органов власти в администрацию для рассмотрения было переслано 96 обращений. Из них: из федеральных - 29, в том числе 26 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых - 67.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 96 пенсионеров, 37 работающих граждан, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 16 коллективных. Их количество осталось на уровне аналогичного периода прошлого года (17).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 4 звонка.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (118), Круглолесского (11), Новокавказского (9), Калиновского (8) и Северного (6) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Саблинского (3), Грушевского (2) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами округа и края получено 10 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, выделяются основные тематические группы:

образование – 16 (больше на 6, чем в первом полугодии прошлого года);

социальная защита населения – 31 (осталось на уровне прошлого года);

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 43 (на 23 меньше, чем за первое полугодие 2021 года);

жилищно-коммунальная сфера – 40 (меньше аналогичного периода прошлого года на 21);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 10 (на 16 обращений меньше, чем за анализируемый период 2021 года);

здравоохранение – 5 (меньше на 2);

транспортное обслуживание населения - 3;

организация торговой деятельности, экономическое развитие - 2;

работа учреждений культуры, спорта - 4;

другие – 13.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений и отделов администрации округа.

По итогам рассмотрения обращений 153 заявителям направлены ответы рекомендательного и разъяснительного характера, 9 - решено положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

В первом полугодии 2022 года главой Александровского муниципального округа Л.А. Маковской проведено две «прямые линии» с жителями округа, в ходе которых задано более 40 вопросов, касающихся благоустройства сел, ремонта водопроводных сетей, учреждений культуры, здравоохранения, мер социальной поддержки и другие. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямой линии», размещены на официальной странице главы в социальных сетях, а также направлены обратившимся посредством почтовой связи.

Через портал обратной связи (ПОС) поступило 10 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 24 сообщения. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог и уличного освещения.