

О работе с обращениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в 2023 году

В администрацию Александровского муниципального округа в 2023 году поступило 448 письменных обращений граждан. Это на 65 больше, чем в 2022 году (383).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа А.В. Щекину адресовано 226 обращений. В сравнении с прошлым годом их число увеличилось на 85 (141).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 222 обращения. Из них: федеральных - 44, в том числе 39 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых – 178.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 287 - пенсионеры, 65 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 38 коллективных. Их число увеличилось в сравнении с прошлым годом на 17 (21).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 8 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (326), Круглолесского (26), Калиновского (20), Саблинского (12) и Грушевского (12) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Северного (6), Средненского (3) и Новокавказского (2) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами округа и края получено 41 письмо.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

- состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 152 (на 54 больше, чем в 2022 году);

- жилищно-коммунальная сфера – 111 (больше прошлого года на 27);

- земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 41 (на 9 обращений больше, чем в 2022 году);

- транспортное обслуживание населения – 24 (на 19 больше, чем в прошлом году);

- образование – 31 (осталось на уровне 2022 года);

- здравоохранение – 6 (соответствует показателям прошлого года);

- работа учреждений культуры, спорта – 5 (не изменилось в сравнении с 2022 годом);

- организация торговой деятельности, экономическое развитие – 5 (соответствует прошлому году);

- социальная защита населения – 45 (снизилось вдвое);

- другие – 28.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 414 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 34 - решены положительно или приняты конкретные меры.

За анализируемый период главой в ходе проведения личных приемов граждан приняты жители по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства; благоустройства поселений; социальных выплат и другим. Разъяснительная информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы посредством почтовой связи.

В целях активного взаимодействия с населением, а также информирования граждан о проводимой работе, главой А.В. Щекиным проведено восемь «прямых линий» с жителями Александровского муниципального округа, в ходе которых задано более 100 вопросов. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», а также размещены на официальной странице главы в Телеграм-канале, социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и направлены обратившимся по почте.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 55 обращений по вопросам благоустройства поселений и жилищно-коммунального хозяйства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 575 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, уличного освещения, вывоза ТКО и другие.

Администрацией округа организованы и проведены выездные приемы граждан по личным вопросам заместителями председателя Правительства Ставропольского края, представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края, министром жилищно-коммунального хозяйства, министром природных ресурсов и охраны окружающей среды, министром экономического развития, министром имущественных отношений, министром дорожного хозяйства и транспорта, министром труда и социальной защиты населения, начальником управления ветеринарии, начальником государственной жилищной инспекции Ставропольского края. На приемы обратилось 79 жителей нашего округа. Большинству обратившихся были даны разъяснения в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы. Отдельные вопросы взяты на контроль.