

О работе с обращениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в 2024 году

В администрацию Александровского муниципального округа в 2024 году поступило 430 письменных обращений граждан. Это на 18 меньше, чем в 2023 году (448).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа А.В. Щекину адресовано 158 обращений. В сравнении с прошлым годом их число снизилось на 68 (226).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 272 обращения. Из них: федеральных - 111, в том числе 93 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых – 161.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 275 - пенсионеры, 64 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 25 коллективных. Их число снизилось в сравнении с прошлым годом на 13 (38).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 12 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (293), Калиновского (23), Саблинского (19) Круглолесского (13), и Средненского (11) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Грушевского (10), Северного (10), и Новокавказского (7) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами округа и края получено 44 письма.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

- социальная защита населения – 62 (увеличилось на 17 в сравнении с 2023 годом);
- транспортное обслуживание населения - 32 (больше 2023 года на 8);
- образование – 35 (на 4 обращения больше, чем в прошлом году);
- организация торговой деятельности, экономическое развитие – 8 (больше на 3 обращения);
- здравоохранение – 6 (осталось на уровне прошлого года);
- работа учреждений культуры, спорта – 4 (не изменилось в сравнении с 2023 годом);
- состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 145 (снизилось на 7 в сравнении с прошлым годом);
- жилищно-коммунальная сфера – 84 (на 28 обращений меньше);
- земельные и арендные отношения, кадастровый учет – 30 (меньше, чем в 2023 году на 11);
- другие – 24.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 388 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 42 - решены положительно или приняты конкретные меры.

За анализируемый период главой округа в ходе проведения личных приемов граждан приняты жители по вопросам социальных выплат; работы жилищно-коммунального хозяйства; благоустройства поселений; и другим. Разъяснительная информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы посредством почтовой связи.

В целях активного взаимодействия с населением, а также информирования граждан о проводимой работе, А.В. Щекиным проведено двенадцать «прямых линий» с жителями Александровского муниципального округа, в ходе которых задано более 130 вопросов. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», а также размещены на официальной странице главы в Телеграм-канале, социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и направлены обратившимся по почте.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 152 обращения по вопросам благоустройства поселений и жилищно-коммунального хозяйства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 1011 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, уличного освещения, вывоза ТКО и другие.

Администрацией округа организованы и проведены выездные приемы граждан по личным вопросам заместителями председателя Правительства Ставропольского края, исполняющей обязанности заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Правительства Ставропольского края заместителем руководителя аппарата Правительства Ставропольского края, представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края, министром Ставропольского края по национальной политике и делам казачества, начальником управления ветеринарии Ставропольского края, начальником управления Ставропольского края-государственной жилищной инспекции-главным государственным жилищным инспектором Ставропольского края. На приемы обратилось 58 жителей нашего округа. Большинству обратившихся были даны разъяснения в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы. Отдельные вопросы взяты на контроль.