

О работе с обращениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в 2021 году

В 2021 году в администрацию Александровского муниципального округа поступило 472 письменных обращения граждан. Это на 156 больше, чем в 2020 году (316).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа Л.А. Маковской адресовано 218 обращений. В сравнении с прошлым годом их число увеличилось на 76 (142).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 254 обращения. Из них: федеральных - 92, краевых – 162, в том числе 87 адресовано Президенту Российской Федерации. Следует отметить, что увеличение количества обращений, в том числе в адрес Президента обусловлено проведением «прямой линии», в ходе которой поступило около тридцати обращений от жителей Александровского муниципального округа.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 296 - пенсионеры, 72 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 38 коллективных. Их число увеличилось в сравнении с прошлым годом на 16 (22).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 6 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (298), Круглолесского (34), Северного (24), Саблинского (20), Калиновского (17), Грушевого (17) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Новокавказского (12) и Средненского (10) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 40 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 134 (на 62 больше, чем в 2020 году);

жилищно-коммунальная сфера – 102 (больше прошлого года на 26);

социальная защита населения – 81 (на 27 больше, чем в прошлом году);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 43 (на 17 обращений больше, чем в 2020 году);

здравоохранение – 11 (осталось на уровне прошлого года);

образование – 15 (на 2 меньше, чем в прошлом году);

транспортное обслуживание населения - 15;

организация торговой деятельности, экономическое развитие - 13;

работа учреждений культуры, спорта - 10;

другие – 48.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 449 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 23 - решено положительно или приняты конкретные меры.

За анализируемый период в ходе проведения личного приема граждан главой приняты жители по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства поселений. Информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов.

В целях активного взаимодействия с населением, а также информирования граждан о проводимой работе, главой округа Л.А. Маковской проведено три «прямые линии» с жителями Александровского муниципального округа, в ходе которых задано более 100 вопросов. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», а также размещены на официальной странице главы в социальной сети «Инстаграм» и направлены обратившимся посредством почтовой связи.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 56 обращений по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 99 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог и уличного освещения.

Администрацией округа организованы и проведены выездные приемы граждан по личным вопросам заместителем председателя Правительства Ставропольского края-министром финансов Ставропольского края, представителем Губернатора Ставропольского края, министром сельского хозяйства Ставропольского края, министром природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края, министром труда и социальной защиты населения Ставропольского края, заместителем министра дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края. На приемы обратилось 69 жителей нашего округа. Большинству заявителей были даны разъяснения в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы. Отдельные вопросы взяты на контроль.