

О работе с обращениями граждан в администрации
Александровского муниципального округа за девять месяцев 2023 года

За девять месяцев 2023 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 326 письменных обращений граждан. Это на 42 обращения больше аналогичного периода 2022 года (284).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа А.В. Щекину адресовано 171 обращение. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число увеличилось на 65 (106).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 155 обращений. Из них: из федеральных - 25, в том числе 21 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых – 130.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 158-пенсионеры, 49-работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 29 коллективных. Их число увеличилось почти вдвое, чем за аналогичный период прошлого года (16).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 7 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (244), Калиновского (18), Круглолесского (17), Саблинского (9) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Северного (6), Грушевского (5), Средненского (3) и Новокавказского (2) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 22 обращения.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 109 (на 32 больше, чем в прошлом году);

жилищно-коммунальная сфера – 81 (больше аналогичного периода прошлого года на 16);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 29 (на 8 обращений больше, чем за анализируемый период 2022 года);

транспортное обслуживание населения-21 (увеличилось на 18 обращений);

организация торговой деятельности, экономическое развитие –5 (больше на 2 обращения);

здравоохранение – 5 (осталось на уровне периода 2022 года);

социальная защита населения – 31 (снизилось вдвое в сравнении с прошлым годом);

образование – 22 (меньше на 2, чем за девять месяцев прошлого года);

работа учреждений культуры, спорта - 3;

другие – 20.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам отделов, управлений администрации.

По итогам рассмотрения обращений 298 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 28 - решены положительно или приняты конкретные меры.

За анализируемый период в ходе проведения личного приема граждан главой приняты жители по вопросам земельных отношений, жилищно-коммунального хозяйства, социальным и другим. Информация доведена обратившимся гражданам в ходе проведения приемов, а также направлены ответы посредством почтовой связи.

Также используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 46 сообщений по вопросам благоустройства поселений и жилищно-коммунального хозяйства.

В социальных сетях через автоматизированную систему управления «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 332 сообщения. Основными вопросами являются ремонт дорог, уличное освещение.