

О работе с обращениями граждан в администрации
Александровского муниципального округа за девять месяцев 2021 года

За девять месяцев 2021 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 368 письменных обращений граждан. Это на 136 больше аналогичного периода 2020 года (232).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа Л.А. Маковской адресовано 181 обращение. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число увеличилось на 78 (103).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 187 обращений. Из них: из федеральных - 82, краевых – 105, в том числе 69 адресовано Президенту Российской Федерации. Следует отметить, что увеличение количества обращений, в том числе в адрес Президента обусловлено проведением «прямой линии», в ходе которой поступило более двадцати обращений от жителей Александровского муниципального округа.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 208 пенсионеров, 49 работающих граждан, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 31 коллективное. Их число в два раза выше, чем за аналогичный период прошлого года (16).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 4 звонка.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (223), Круглолесского (28), Северного (19), Саблинского (18), Калиновского (16), Грушевского (14) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Новокавказского (10) и Средненского (9) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 31 письмо.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 105 (на 60 больше, чем за девять месяцев 2020 года);

жилищно-коммунальная сфера – 97 (больше аналогичного периода прошлого года на 38);

социальная защита населения – 57 (на 19 больше, чем в прошлом году);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 34 (на 13 обращений больше, чем за анализируемый период 2020 года);

здравоохранение – 8 (больше на 5);

образование – 13 (меньше на 3, чем за девять месяцев прошлого года);

транспортное обслуживание населения - 10;

организация торговой деятельности, экономическое развитие - 11;

работа учреждений культуры, спорта - 4;

другие – 29.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам отделов, управлений администрации.

По итогам рассмотрения обращений 336 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 19 - решено положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

За анализируемый период в ходе проведения личного приема граждан главой приняты жители по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства поселений. Информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов.

В целях активного взаимодействия с населением, а также информирования граждан о проводимой работе, главой округа Л.А. Маковской проведено две «прямые линии» с жителями Александровского муниципального округа, в ходе которых задано более 100 вопросов. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», размещены на официальной странице главы в социальной сети «Инстаграм», а также направлены обратившимся посредством почтовой связи.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 42 обращения по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 43 сообщения. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, уличного освещения.

Администрацией округа организованы и проведены выездные приемы граждан по личным вопросам заместителем председателя Правительства Ставропольского края-министром финансов Ставропольского края, представителем Губернатора Ставропольского края, министром сельского хозяйства Ставропольского края, министром природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края. На приемы обратилось 45 жителей нашего округа. Большинству заявителей были даны разъяснения в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы. Отдельные вопросы взяты на контроль.