

О работе с обращениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в первом квартале 2023 года

В первом квартале 2023 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 86 письменных обращений граждан. Их количество в сравнении с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 32 (58).

Главе Александровского муниципального округа было адресовано 41 обращение. Это больше, чем в первом квартале прошлого года на 25 (16).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 45 обращений. Из них: федеральных - 8, в том числе 6 адресовано Президенту Российской Федерации; краевых - 37.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 49 - пенсионеры, 20 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 5 коллективных. Их количество осталось на уровне первого квартала прошлого года.

На «телефон доверия» администрации округа поступило 2 звонка.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (56), Калиновского (11) территориальных отделов. Меньше от жителей Круглолесского (4), Саблинского (2) территориальных отделов, сел Северного (4) и Грушевского (3).

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 4 письма.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 25 (на 16 больше, чем в первом квартале 2022 года);

жилищно-коммунальная сфера – 21 (на 9 больше анализируемого периода прошлого года);

здравоохранение – 4 (больше на 3);

транспортное обслуживание населения – 6 (больше на 5);

образование – 9 (осталось на уровне первого квартала 2022 года);

социальная защита населения – 11 (осталось на уровне аналогичного периода прошлого года);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 3 (на 5 обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 года);

работа учреждений культуры, спорта - 1;

другие – 6.

В установленные законом сроки, все поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 77 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 5 - решено положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

Также активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 20 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, образования, социальных выплат на детей.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 72 сообщения. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, тротуаров и безнадзорных животных.