

О работе с обращениями и сообщениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в первом полугодии 2024 года

В первом полугодии 2024 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 178 письменных обращений граждан. Это на 5 меньше аналогичного периода 2023 года (183).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа адресовано 57 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их количество снизилось на 34 (91).

Из различных органов власти в администрацию для рассмотрения было переслано 121 обращение. Из них: из федеральных - 59, в том числе 53 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых - 62.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 109 пенсионеров, 34 работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 8 коллективных. Их количество вдвое снизилось к уровню аналогичного периода прошлого года (17).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 5 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (116), Саблинского (11), Калиновского (8), Круглолесского (6) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Средненского (5), Новокавказского (4) территориальных отделов, сел Грушевского (5) и Северного (5).

От граждан, проживающих за пределами округа и края получено 18 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, выделяются основные тематические группы:

- социальная защита населения – 29 (увеличилось на 12);
- земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 17 (на 4 обращения больше, чем за анализируемый период 2023 года);
- транспортное обслуживание населения – 15 (на 5 обращений больше);
- образование – 17 (осталось на уровне первого полугодия прошлого года);
- состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 49 (на 12 меньше, чем за первое полугодие 2023 года);
- жилищно - коммунальная сфера - 38 (меньше аналогичного периода прошлого года на 7);
- организация торговой деятельности, экономическое развитие - 2;
- работа учреждений культуры, спорта - 3;
- другие – 8.

Все поступившие обращения в установленные законом сроки направлены на рассмотрение должностным лицам управлений и отделов администрации округа.

По итогам рассмотрения 156 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 13 - решены положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

В первом полугодии 2024 года главой Александровского муниципального округа проведено шесть «прямых линий» с жителями, в ходе которых задано более 70 вопросов, касающихся благоустройства сел, ремонта дорог, тротуаров, уличного освещения, мер социальной поддержки и другие. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», а также размещены на официальной странице главы в социальных сетях и направлены обратившимся посредством почтовой связи.

Через портал обратной связи (ПОС) поступило 48 сообщений по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 621 сообщение. Основными вопросами являются проблемы уличного освещения и ремонта дорог.