

О работе с обращениями граждан в администрации
Александровского муниципального округа за девять месяцев 2022 года

За девять месяцев 2022 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 284 письменных обращения граждан. Это на 84 меньше аналогичного периода 2021 года (368).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа Л.А. Маковской адресовано 106 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число уменьшилось на 75 (181).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 178 обращений. Из них: из федеральных - 59, в том числе 53 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых – 119.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 139-пенсионеры, 58-работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 16 коллективных. Их число в два раза ниже, чем за аналогичный период прошлого года (31).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 5 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (179), Круглолесского (37), Новокавказского (13), Калиновского (12), Северного (10) и Грушевского (10) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Саблинского (6) и Средненского (2) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 15 обращений.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

социальная защита населения – 63 (на 6 больше, чем в прошлом году);
образование – 22 (больше на 9, чем за девять месяцев прошлого года);
состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 77 (на 28 меньше, чем в прошлом году);

жилищно-коммунальная сфера – 65 (меньше аналогичного периода прошлого года на 32);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 21 (на 13 обращений меньше, чем за анализируемый период 2021 года);

здравоохранение – 5 (меньше на 3);

транспортное обслуживание населения-3

организация торговой деятельности, экономическое развитие - 3;

работа учреждений культуры, спорта - 4;

другие – 21.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам отделов, управлений администрации.

По итогам рассмотрения обращений 265 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 15 - решены положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

За анализируемый период в ходе проведения личного приема граждан главой приняты жители по вопросам земельных отношений, жилищно-коммунального хозяйства и другие. Информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов, а также направлены ответы посредством почтовой связи.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 71 сообщение по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства поселений.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 49 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, уличного освещения.