

О работе с обращениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в первом полугодии 2021 года

В первом полугодии 2021 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 234 письменных обращения граждан. Это на 98 больше аналогичного периода 2020 года (136).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа Л.А. Маковской адресовано 133 обращения. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число увеличилось на 78 (55).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 101 обращение. Из них: из федеральных - 47, краевых – 54, в том числе 24 адресовано Президенту Российской Федерации.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 149 пенсионеров, 27 работающих граждан, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 17 коллективных. Их число в два раза выше, чем за аналогичный период прошлого года (8).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 3 звонка.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (129), Круглолесского (18), Грушевского (11) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Калиновского (10), Северного (10), Саблинского (9), Средненского (6) и Новокавказского (5) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 26 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, выделяются основные тематические группы:

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 66 (на 49 больше, чем за первое полугодие 2020 года);

жилищно-коммунальная сфера – 61 (больше аналогичного периода прошлого года на 30);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 26 (на 10 обращений больше, чем за анализируемый период 2020 года);

образование – 10 (больше на 2, чем в первом полугодии прошлого года);

здравоохранение – 7 (больше на 5);

социальная защита населения – 31 (осталось на уровне прошлого года);

транспортное обслуживание населения - 5;

организация торговой деятельности, экономическое развитие - 6;

работа учреждений культуры, спорта - 4;

другие – 18.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам отделов, управлений администрации.

По итогам рассмотрения обращений 196 заявителям направлены ответы рекомендательного и разъяснительного характера, 15 - решено положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

В первом полугодии 2021 года главой округа Л.А. Маковской проведено две «прямые линии» с жителями Александровского муниципального округа, в ходе которых задано более 100 вопросов, касающихся ремонта учреждений образования, культуры, благоустройства наших сел, здравоохранения, мер социальной поддержки и другие. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямой линии», размещены на официальной странице главы в социальной сети «Инстаграм», а также направлены обратившимся посредством почтовой связи.