

О работе с обращениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в 2022 году

В администрацию Александровского муниципального округа в 2022 году поступило 383 письменных обращения граждан. Это на 89 меньше, чем в 2021 году (472).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа Л.А. Маковской адресовано 141 обращение. В сравнении с прошлым годом их число уменьшилось на 77 (218).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 242 обращения. Из них: федеральных - 69, в том числе 65 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых – 173.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 235 - пенсионеры, 53 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 21 коллективное. Их число уменьшилось в сравнении с прошлым годом на 17 (38).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 6 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (237), Круглолесского (45), Калиновского (20) Северного (18), Новокавказского (16), Грушевского (14) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Саблинского (9) и Средненского (6) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 18 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

социальная защита населения – 93 (на 12 больше, чем в 2021 году);

образование – 32 (вдвое больше, чем в прошлом году);

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 98 (на 36 меньше, чем в 2021 году);

жилищно-коммунальная сфера – 84 (меньше прошлого года на 18);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 32 (на 11 обращений меньше, чем в 2021 году);

здравоохранение – 5 (на 6 меньше прошлого года);

транспортное обслуживание населения – 5 (на 10 меньше, чем в прошлом году);

организация торговой деятельности, экономическое развитие – 4 (уменьшилось на 9);

работа учреждений культуры, спорта – 5 (на половину меньше 2021 года);

другие – 25.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 364 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 19 - решены положительно или приняты конкретные меры.

За анализируемый период в ходе проведения личного приема граждан главой приняты жители по вопросам социальных выплат, работы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства поселений. Информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов, а также направлены по почте письменные ответы.

В целях активного взаимодействия с населением, а также информирования граждан о проводимой работе, главой Л.А. Маковской с жителями Александровского муниципального округа проведено пять «прямых линий», в ходе которых задано около 100 вопросов. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», а также размещены на официальной странице главы в Телеграм-канале, социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и направлены обратившимся посредством почтовой связи.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 119 обращений по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 107 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог и уличного освещения.

Администрацией округа организованы и проведены выездные приемы граждан по личным вопросам представителем Губернатора Ставропольского края, министром культуры Ставропольского края, председателем комитета Ставропольского края по государственным закупкам, председателем региональной тарифной комиссии Ставропольского края, председателем комитета Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности. На приемы обратилось 72 жителя нашего округа.

Большинству обратившихся были даны разъяснения в ходе проведения приемов, а также направлены письменные ответы. Отдельные вопросы взяты на контроль.