

О работе с обращениями и сообщениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в первом полугодии 2023 года

В первом полугодии 2023 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 183 письменных обращения граждан. Это на 16 больше аналогичного периода 2022 года (167).

Непосредственно главе Александровского муниципального округа адресовано 91 обращение. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число увеличилось на 20 (71).

Из различных органов власти в администрацию для рассмотрения было переслано 92 обращения. Из них: из федеральных - 16, в том числе 13 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых - 76.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 117 пенсионеров, 46 работающих граждан, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 17 коллективных. Их количество осталось на уровне аналогичного периода прошлого года (16).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 6 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (129), Калиновского (14), Круглолесского (9) территориальных отделов.

Меньше обращались жители Саблинского (3) и Грушевского (3) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами округа и края получено 15 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, выделяются основные тематические группы:

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 61 (на 18 больше, чем за первое полугодие 2022 года);

жилищно - коммунальная сфера – 45 (больше аналогичного периода прошлого года на 5);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 13 (на 3 обращения больше, чем за анализируемый период 2022 года);

транспортное обслуживание населения – 10 (на 7 обращений больше);

образование – 16 (осталось на уровне первого полугодия прошлого года);

здравоохранение – 5 (осталось на уровне прошлого года);

социальная защита населения – 17 (снизилось на 14);

организация торговой деятельности, экономическое развитие - 2;

работа учреждений культуры, спорта - 3;

другие – 11.

В установленные законом сроки, все поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений и отделов администрации округа.

По итогам рассмотрения 163 заявителям направлены ответы рекомендательного и разъяснительного характера, 12 - решены положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

В первом полугодии 2023 года главой Александровского муниципального округа проведено две «прямые линии» с жителями, в ходе которых задано более 40 вопросов, касающихся благоустройства сел, ремонта дорог, уличного освещения, мер социальной поддержки и другие. На большинство из них главой даны ответы в ходе проведения «прямых линий», а также размещены на официальной странице главы в социальных сетях и направлены обратившимся посредством почтовой связи.

Через портал обратной связи (ПОС) поступило 27 сообщений по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 115 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог и уличного освещения.

Отдел по организационным и общим вопросам