

О работе с обращениями граждан в администрации
Александровского муниципального округа в первом квартале 2022 года

В первом квартале 2022 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 58 письменных обращений граждан. Их количество снизилось почти вдвое, чем за аналогичный период 2021 года (112).

Главе Александровского муниципального округа Л.А. Маковской адресовано 16 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число ниже на 61 (77).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 42 обращения. Из них: федеральных - 14, в том числе 14 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых - 28.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 38 - пенсионеры, 11 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 5 коллективных. Их количество осталось на уровне первого квартала прошлого года.

На «телефон доверия» администрации округа поступил 1 звонок.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (41), Калиновского (6), Новокавказского (3), территориальных отделов.

По одному обращению получено от жителей, проживающих на территории сел Круглолесского, Грушевского и Саблинского.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 5 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

образование – 8 (больше на 4, чем в первом квартале 2021 года);

социальная защита населения – 11 (осталось на уровне аналогичного периода прошлого года);

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 9 (на 19 меньше, чем в первом квартале 2021 года);

жилищно-коммунальная сфера – 12 (вдвое меньше анализируемого периода прошлого года);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 8 (на 8 обращений меньше, чем за аналогичный период 2021 года);

здравоохранение – 1 (меньше на 4);

транспортное обслуживание населения - 1;

организация торговой деятельности, экономическое развитие - 2;

работа учреждений культуры, спорта - 3;

другие – 3.

В установленные законом сроки, поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 49 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 2 - решено положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 9 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 11 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог и уличного освещения.