

О работе с обращениями граждан в администрации  
Александровского муниципального округа за девять месяцев 2024 года

За девять месяцев 2024 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 317 письменных обращений граждан. Это на 9 обращений меньше аналогичного периода 2023 года (326).

Главе Александровского муниципального округа А.В. Щекину адресовано 126 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их число снизилось на 45 (171).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 191 обращение. Из них: из федеральных - 84, в том числе 75 адресовано Президенту Российской Федерации, краевых – 107.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 173-пенсионера, 62-работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 22 коллективных. Их число на 7 меньше, чем за девять месяцев прошлого года (29).

На «телефон доверия» администрации округа поступило 9 звонков.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (215), Калиновского (17) и Саблинского (16) территориальных отделов. Меньше обращались жители Грушевского (9), Средненского (9), Северного (8), Круглолесского (8) и Новокавказского (4) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 31 обращение.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

- социальная защита населения – 44 (увеличилось на 13 в сравнении с прошлым годом);
- транспортное обслуживание населения-23 (увеличилось на 2 обращения);
- образование – 22 (осталось на уровне девяти месяцев прошлого года);
- организация торговой деятельности, экономическое развитие – 5 (количество не изменилось);
- работа учреждений культуры, спорта – 3 (осталось на уровне девяти месяцев прошлого года);
- состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 105 (на 4 меньше, чем в прошлом году);
- жилищно-коммунальная сфера – 73 (меньше аналогичного периода прошлого года на 8);
- земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 24 (на 5 обращений меньше, чем за анализируемый период 2023 года);
- здравоохранение – 3 (на 2 меньше);
- другие – 15.

В установленные законом сроки, все поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений и отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 286 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 22 - решены положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

Главой Александровского муниципального округа проведено девять «прямых линий» с населением, в ходе которых задано более 100 вопросов, касающихся уличного освещения, мер социальной поддержки, ремонта дорог, тротуаров и другие. На большинство из них главой ответы даны во время проведения «прямых линий», а также опубликованы в газете «Александровская жизнь». На отдельные вопросы информация направлена почтой заявителям в печатном виде.

За анализируемый период главой округа проведены личные приемы граждан по вопросам земельных отношений, жилищно-коммунального хозяйства, социальным и другим. Информация доведена обратившимся в ходе проведения приемов, а также ответы направлены посредством почтовой связи.

Активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 73 сообщения по вопросам благоустройства поселений и жилищно-коммунального хозяйства.

В социальных сетях через автоматизированную систему управления «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 800 сообщений. Основными вопросами являются уличное освещение, ремонт дорог и тротуаров.