

О работе с обращениями граждан в администрации Александровского муниципального округа в первом квартале 2024 года

В первом квартале 2024 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 78 письменных обращений граждан. Их количество в сравнении с аналогичным периодом 2023 года снизилось на 12 (86).

Главе Александровского муниципального округа было адресовано 25 обращений. Это меньше, чем в первом квартале прошлого года на 16 (41).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 53 обращения. Из них: федеральных - 36, в том числе 6 адресовано Президенту Российской Федерации; краевых - 17.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 38 - пенсионеры, 15 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 2 коллективных. Их количество снизилось к уровню первого квартала прошлого года на 3.

На «телефон доверия» администрации округа поступило 2 звонка.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (51), Калиновского (7), Саблинского (5) территориальных отделов. Меньше от жителей села Северного (3), Круглолесского (2) и Средненского (2) территориальных отделов.

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 6 писем.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

социальная защита населения – 17 (на 6 больше аналогичного периода прошлого года);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 8 (на 5 обращений больше, чем за первый квартал 2023 года);

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 19 (на 6 меньше, чем в первом квартале 2023 года)

жилищно-коммунальная сфера – 18 (на 3 больше анализируемого периода прошлого года);

транспортное обслуживание населения – 4 (меньше на 2);

образование – 6 (на 3 меньше первого квартала 2022 года);

работа учреждений культуры, спорта - 3;

другие – 3.

В установленные законом сроки, все поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 73 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 5 - решено положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

Также активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 20 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, социальных выплат.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 356 сообщений. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, тротуаров и уличного освещения.