

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании общественного совета по
проведению независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную
деятельность, качества оказания услуг
организациями культуры в
Александровском муниципальном районе
Протокол № 2 от 30 ноября 2016 г.

Предложения по улучшению качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность в
Александровском муниципальном районе, по итогам проведения
независимой оценки

**Предложения по повышению открытости и доступности
информации об образовательной организации:**

- привести официальные сайты в соответствие с действующим законодательством;
- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;
- обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

**Предложения по повышению комфортности условий, в которых
осуществляется образовательная деятельность:**

- проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;
- продолжить работу по созданию условия для обучения детей с ОВЗ.

**Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости,
компетентности сотрудников ОО:**

- довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций;
- разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

**Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности
потребителей качеством оказания услуг:**

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций, и принятие комплекса мер по их устранению.

Председатель
общественного совета



В.С. Коробкина

Секретарь
общественного совета



О.В. Чернышова