О работе общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качества оказания услуг организациями культуры в Александровском муниципальном районе за 2016 г.

В соответствии с действующим законодательством и ведомственными приказами в течение 2016-2018 гг. должна быть проведена независимая оценка качества деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и качества оказания услуг учреждениями культуры. Информация о результатах независимой оценки должна быть размещена на официальном федеральном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В целях создания условий для проведения независимой оценки при администрации района сформирован общественный совет. Определены организации-операторы по сбору, обобщению и анализу информации, которыми являются МКУ «Центр по обеспечению деятельности муниципальных образовательных учреждений» и МКУ «Центр по обеспечению деятельности муниципальных учреждений».

В 2016 году общественным советом разработана и утверждена методика проведения оценочных процедур, определён перечень организаций, в отношении которых должна быть проведена независимая оценка, техническое задание организации-оператору, график проведения оценки, показатели, характеризующие общие критерии, план мероприятий по проведению оценки и оценочные листы качества работы организации.

Так проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 13 муниципальных общеобразовательных организаций Александровского района.

Независимая оценка проводилась по двум основным направлениям:

1. изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте образовательных организаций и других официальных источников информации;
2. сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг через анкетирование (социологическое исследование).

Было проведено рейтингование оцениваемых образовательных организаций на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

Анализ показателей, характеризующих первый критерий, выявил, что на сайтах всех образовательных организаций представлена необходимая информация, размещена информация о педагогических работниках организации, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону и по электронной почте.

Вместе с тем, отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг, а именно:

- отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

**Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Оценка комфортности условий показала, что:

- во всех школах района имеются спортивные залы, спортплощадки, оборудованные медицинские кабинеты, столовые (комнаты для приема пищи), библиотеки-медиатеки;

- созданы условия для сохранения и укрепления здоровья, используются дополнительные образовательные программы физкультурной направленности, в школах №№ 1,2,4,5,6,16, применяются дистанционные образовательные технологии для обучения детей-инвалидов, функционируют службы социально-психологической помощи;

- созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

Проблемными вопросами являются:

- недостаточная оснащенность учащихся современными компьютерами, обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

- квалифицированных психологов нет в школах №№ 3,8,9,12,13;

- отсутствуют специализированные комнаты по охране и укреплению здоровья в школах №№ 3,8,9,11,12,13;

- в большинстве школ не организована логопедическая помощь детям (логопедическая помощь организована только в МОУ СОШ №4 и №6);

- условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья созданы не в полном объеме.

**Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

Анализ показателей по критерию выявил, что:

- наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации демонстрируют респонденты школ №№ 3,7,8,9,11,12,13;

- наименьший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации демонстрируют респонденты школ № 4 и № 2.

**Критерий 4 «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

Анализ показателей по критерию выявил, что:

- наибольший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в школах №№3,7,8,9,12,13,

- наименьший процент получателей образовательных услуг, положительно оценивающих материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в школах №№4,5,11.

Общие итоги независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций представлены на слайде.

Количественные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций имеют шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций.

Высокий уровень показали МОУ СОШ №1 имени Героя Советского Союза И.И.Тенищева с.Александровского (137 баллов), № 3 х.Среднего (128,4 баллов), № 16 с.Александровского (126,05 баллов), № 2 с.Александровского (123,7 баллов) и №4 с.Северного (120,2 балла). Остальные школы показали средний уровень, муниципальных образовательных организаций с низким уровнем нет.

Информация о результатах независимой оценки качества за 2016 год размещена на официальном федеральном сайте bus.gov.