О работе с обращениями граждан в администрации

Александровского муниципального округа в первом квартале 2023 года

В первом квартале 2023 года в администрацию Александровского муниципального округа поступило 86 письменных обращений граждан. Их количество в сравнении с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 32 (58).

Главе Александровского муниципального округа было адресовано 41 обращение. Это больше, чем первом квартале прошлого года на 25 (16).

Из различных органов власти для рассмотрения в администрацию было переслано 45 обращений. Из них: федеральных - 8, в том числе 6 адресовано Президенту Российской Федерации; краевых - 37.

Социальный состав заявителей представлен основными группами населения: 49 - пенсионеры, 20 - работающие граждане, а также домохозяйки и безработные.

Из общего числа поступивших писем - 5 коллективных. Их количество осталось на уровне первого квартала прошлого года.

На «телефон доверия» администрации округа поступило 2 звонка.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Александровского (56), Калиновского (11) территориальных отделов. Меньше от жителей Круглолесского (4), Саблинского (2) территориальных отделов, сел Северного (4) и Грушевского (3).

От граждан, проживающих за пределами района и края получено 4 письма.

По результатам классификации содержащихся в обращениях вопросов, следует отметить основные тематические группы:

состояние дорог, придомовых территорий, благоустройство населенных пунктов - 25 (на 16 больше, чем в первом квартале 2022 года);

жилищно-коммунальная сфера – 21 (на 9 больше анализируемого периода прошлого года);

здравоохранение – 4 (больше на 3);

транспортное обслуживание населения – 6 (больше на 5);

образование – 9 (осталось на уровне первого квартала 2022 года);

социальная защита населения – 11 (осталось на уровне аналогичного периода прошлого года);

земельные и арендные отношения, кадастровый учет - 3 (на 5 обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 года);

работа учреждений культуры, спорта - 1;

другие –6.

В установленные законом сроки, все поступившие обращения направлены на рассмотрение должностным лицам управлений, отделов администрации.

По итогам рассмотрения обращений 77 заявителям направлены ответы разъяснительного и рекомендательного характера, 5 - решено положительно или приняты конкретные меры, остальные находятся на рассмотрении.

Также активно используется жителями округа портал обратной связи (ПОС), через который поступило 20 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, образования, социальных выплат на детей.

Через автоматизированную систему управления в социальных сетях «Инцидент Менеджмент» за анализируемый период зафиксировано 72 сообщения. Основными вопросами являются проблемы ремонта дорог, тротуаров и безнадзорных животных.